

Guide d'entretien Acteurs institutionnels régionaux et ONG

1. Caractéristiques de l'institution

Quelle est votre responsabilité dans cette institution ?

.....
.....
.....

Objectifs généraux, missions de l'institution

.....
.....
.....

Qui sont les bailleurs, quelles sont les sources de financement, qu'attendent-ils en retour de l'institution (conditionnement des financements, évaluation des actions) ?

.....
.....
.....

Quels sont les acteurs clés, personnes influentes sur l'institution ?

.....
.....
.....

Présentation rapide des principaux programmes :

- Orientations, partenariats

.....
.....
.....

- Zones géographiques visées par les programmes

.....
.....
.....

- Calendriers des programmes

.....
.....
.....

Quelles sont les relations de coopération privilégiées avec d'autres acteurs :

- Gouvernement, ministères, agences des bailleurs de fond / institutions et projets nationaux : quels critères de subvention des projets ?

.....

.....

.....

- ONG : quelle action locale ? Quels critères de subvention des projets ?

.....

.....

.....

- Entreprises, associations et coopératives

.....

.....

.....

- Administration locale : politique de développement

.....

.....

.....

Quelles sont les autorités auxquelles vous vous référez à différentes échelles ?

- Gouvernement, ministères

.....

.....

.....

- Bailleurs de fonds

.....

.....

.....

- Organisations territoriales

.....

.....

.....

- Maire, communes, intermédiaires politiques

.....

.....

.....

- Groupements

.....

.....

.....

2. Projets et opérations de développement économique sur le territoire étudié

Historique et organisation des projets réalisés :

- Quels diagnostics en amont ? Objectifs et finalités en lien avec ce diagnostic ?

.....

.....

.....

- Quel dimensionnement du projet (financier, échelle territoriale) ? D'où viennent les fonds ?

.....

.....

.....

- Quelles ressources allouées (financières, formation, etc.), selon quelles temporalités, calendrier ?

.....

.....

.....

- Populations cibles (jeunes, femmes, groupements, entrepreneurs, etc.) ?

.....

.....

.....

- Quel est le scénario de déroulement du projet ? Avec quels attendus ?

.....

.....

.....

- Quelle combinaison d'acteurs ou partenaires ? Interactions entre acteurs du développement : interdépendances fonctionnelles, économiques, politiques (équilibre, compromis) ; Rôle des agences financières (banque, micro-finance)

.....

.....

.....

.....

.....

Quelle gouvernance des projets ?

- Implication des acteurs locaux : maire, autorités religieuses, autorités traditionnelles, groupements, etc.

.....

.....

- Rôle des acteurs intermédiaires dans la conduite des programmes

.....

.....

.....

- Formes de régulation des projets : suivi, accompagnement, rétroaction

.....

.....

.....

- Implication des populations locales

.....

.....

.....

Quels retours d'expérience de ces projets (échecs, réussites) ?

.....

.....

.....

3. Connaissance de l'organisation économique locale

1.1 Activités économiques dominantes

Activités productives

.....

.....

.....

Activités de services : commerce, tourisme, hôtel, etc.

.....

.....

.....

Filières spécialisées : huile de palme, sel, spiruline, noix de cajou, mangue, pharmacopée, etc.

.....

.....

.....

Quelles activités traditionnelles ? Nouvelles activités ?

.....

.....

.....

.....

.....

1.2 Caractéristiques des unités de production

Prédominance des micro-entreprises ? de la multi-activité ? Des entreprises informelles ?

.....

.....

.....

Importance et rôle des groupements locaux : à quel niveau ou étape de la chaîne de production interviennent-ils (production, transformation, distribution) ? Quelles ressources sont mutualisées ? Quelles actions en commun ? Quelles formes de redistribution aux membres ?

.....

.....

.....

.....

.....

Structures de production :

- Coopératives (liée à la production) ou groupements ?

.....

.....

- Salariat, microentreprises

.....

.....

- Unités familiales ? Avec quel périmètre (famille étendue, village, etc.) ?

.....

.....

Différenciations liées au genre et aux classes d'âges, ou autres

.....

.....

.....

1.3 Cartographie de l'organisation des filières et marchés

En amont : réseaux d'approvisionnement, géographie de la filière (quels circuits, quels flux)

.....

.....

.....

En aval : circuits de transformation, transport, distribution

.....

.....

.....

1.4 Cartographie des flux de marchandises et monnaies

Réseau et circuits d'échange :

- Au sein de la commune, entre villages

.....

.....

- Avec d'autres villages ou communes proches

.....

.....

- Avec la ville la plus proche

.....

.....

- Distance/proximités des marchés extérieurs : quels sont les marchés finaux ? quelle cartographie des circuits ? Identifier les intermédiaires à chaque étape (transporteur, grossistes, etc.)

.....

.....

.....

.....

Circulation de biens, marchandises, personnes entre villages, entre rural et ville :

- Qu'est-ce qui circule et comment ? (Marchandises, monnaie, équipements, conditionnements) ? Qui sont les différents intermédiaires commerciaux (les identifier à chaque étape) ? Quelles sont les modalités d'échange et transfert (marchandes, troc, don) ? de transport ?

.....

.....

.....

.....

.....

- Comment s'établissent les frontières ou nœuds au sein des circuits ? Quand passe-t-on de monétarisé à non monétarisé et inversement ? De petits intermédiaires à gros intermédiaires ?

.....

.....

.....

.....

.....

Où sont situés les marchés ? Qu'est-ce qui les différencie ? taille, spécialisation, situation territoriale, etc. ;

.....

.....

.....

Quelles problématiques relatives aux prix ? Importance des fluctuations ? Asymétries entre producteurs et intermédiaires de marché ?

.....

.....

.....

1.5 Flux associés aux migrations

Quelles proportions de migrants au sein de la commune/région ? Qui sont-ils (hommes ? jeunes ?) ? Quelles sont les destinations dominantes ? Autres continents ?

.....

.....

.....

Quels flux sont associés ? réseaux commerciaux ? flux financiers ?

.....

.....

.....

1.6 Entrepreneuriat et développement d'activités

Comment devient-on (micro-) entrepreneur ? Quelle relation entre activités d'autosubsistance et (micro-) entreprise ?

.....

.....

.....

Quels sont les appuis au démarrage d'activités : soutiens pour l'investissement ; réseau de partenaires ; etc.

.....

.....

.....

Importance de la transmission (familiale, réseau d'apprentissage, etc.)

.....

.....

.....

Réversibilité de l'activité économique

.....

.....

.....

4. Électrification

Système local de distribution d'électricité :

- Depuis quand ? Initiative et histoire

.....

.....

.....

- Limites, stratégies de développement

.....

.....

.....

- Concurrence ou complémentarité de projets d'équipements autonomes

.....

.....

.....

Qui sont les acteurs locaux de la fourniture d'énergie et de la maintenance des équipements ?

.....

.....

.....

Personnes ou acteurs susceptibles d'être porteurs au niveau local d'un projet d'électrification.

Quels partenariats possibles ?

.....

.....

Politique actuelle concernant les zones hors-réseau : projets en cours ? type d'équipement (micro-Grid, kits solaires) ? partenariats privilégiés (ONG, entreprises) ?

.....

.....

.....

Des projets d'électrification ? Initiative, avancement

.....

.....

.....

Nature du projet et extension :

- Acteurs impliqués (fournisseurs, exploitants)

.....

.....

.....

- Business model associé

.....

.....

.....

- Gouvernance/régulation du projet ; de son exploitation

.....

.....

.....

Prise en compte de la problématique du lien entre électrification et opportunités de développement d'activités :

- Dispositifs économiques susceptibles de soutenir les initiatives ou développements d'activité à partir de l'électrification (type micro-crédit)

.....

.....

.....

- Modes de régulation envisagés en termes d'accès, de prix, de modalités de paiement, etc.

.....

.....

.....

Retour d'expérience :

- Données sur les impacts économiques et sociaux

.....

.....

.....

- Difficultés rencontrées : compétences, relations entre acteurs, problèmes techniques, influence du conflit

.....

.....

.....

- Changement des équilibres entre acteurs suite à l'électrification (foyers accédant /non accédant, jeunes/anciens, ruraux/citadins)

.....

.....

.....

5. Connaissance des comportements énergétiques locaux

1.7 Sources d'énergie pour l'utilisateur

Mode et coût d'approvisionnement :

- Formes d'énergie : bougie, pétrole (lampe, groupe), piles, batteries, biomasse, solaire, éolien, hydraulique

.....

.....

.....

- Avantages, contraintes, spécificités, fiabilité, disponibilité, usages possibles, nuisances

.....

.....

.....

- Lieu de réapprovisionnement

.....

.....

.....

- Temps passé pour l'approvisionnement

.....

.....

.....

- Idée des coûts et prix, quantité et budget, fréquence

.....

.....

.....

- Modalités de paiement et arrangements

.....

.....

.....

Modes de stockage

.....

.....

.....

1.8 Usages domestiques

Équipement, éclairage, cuisine, conservation d'aliments, loisir et fête, confort, communication, sécurité, étude, production...

- Temps / mode d'utilisation de l'énergie

.....

.....

.....

- Avantages, contraintes, usages, nuisances

.....

.....

.....

1.9 Usages économiques

Usages de l'électricité qui soutiennent une activité génératrice de revenus (artisans, cinémas, etc.). Ce que l'électricité change dans l'activité :

- Production et services

.....

.....

.....

- Déplacements (où, quand, comment, combien de temps) pour chercher la matière première, l'énergie, la distribution.

.....

.....

.....

Changements dans les usages, opportunités de développement ?

.....

.....

.....

Comment font-ils pour faire des économies ?

.....

.....

.....

1.10 Usages publics

Services à la collectivité :

- Ecole : projets pédagogiques, centre de ressources informatiques

.....

.....

.....

- Santé : état de santé, rapports à la médecine, matériel électrique du dispensaire, usage électricité et organisation en cas de panne

.....

.....

.....

- Fêtes et musique

.....

.....

.....

Ce que l'électricité change dans l'activité. Besoins, projets de développement du service public

.....

.....

.....

Contraintes liées à l'absence d'énergie

.....

.....

.....

Changements dans les usages, opportunités de développement

Comment font-ils pour faire des économies ?

6. Exploitation de l'énergie

Production :

- Formes : pétrole (groupe), biomasse, photovoltaïque et autre solaire, éolien, hydraulique

- Contraintes, avantages, spécificités techniques, fiabilité, disponibilité, usages possibles, nuisances.

- Production et stockage de l'énergie.

- Dimensionnement (sur / sous-dimensionné)

Distribution :

- Exploitation du réseau, vol, panne, maintenance, gardiennage, organisation de la surveillance

- Problèmes rencontrés et solutions trouvées.

- Dysfonctionnements du système électrique existant.

.....

.....

.....

- Compétences disponibles

.....

.....

.....

- Usage réel / dégradé

.....

.....

.....

- Comparaison des sources collectives et individuelles

.....

.....

.....

Marchés et formes de concurrence :

- Relations aux fournisseurs

.....

.....

.....

- Concurrence

.....

.....

.....

Mode de gestion de l'électricité et des conflits :

- Organisation de la collecte de l'argent, que faire payer, comment faire payer. Suivi des clients.

.....

.....

.....

- Gestion des conflits et arrangements

.....

.....

.....

- Propriété individuelle / collective ; forme de contrôle social

.....

.....

.....

Guide d'entretien

Acteurs locaux

Acteurs :

- Acteurs locaux de la vie quotidienne
- Acteurs du développement (mairie, administration, autorité morale)

1. Fonctionnement politique

Maire, communes, intermédiaires politiques :

- Organisation politique territoriale, élection et rôle des chefs

.....

.....

.....

- Règlement des conflits villageois

.....

.....

.....

- Quand êtes-vous consulté ? Par qui ? Pour quoi ? Une résolution de conflit ? Racontez un ou quelques exemples.

.....

.....

.....

- Résolution et régulation des conflits

.....

.....

.....

- Fonctionnement de l'administration locale, corruption

.....

.....

.....

Autorités morales (religieuses, traditionnelles) :

- Lien avec les pratiques religieuses : personnes influentes, éléments structurants

.....

.....

- Lien avec les pratiques traditionnelles (conseils de sages ou formes équivalentes, autorité traditionnelle)

.....

.....

.....

- Résolution des conflits

.....

.....

.....

- Développement des églises, démographie religieuse du village, rapport au religieux des villageois, relations avec les autres religions, cérémonies et culte ; rôle de l'électrification dans les pratiques religieuses

.....

.....

.....

Institutions locales représentatives : quelles sont-elles ? Comment se déroulent les interactions avec elles ? ex : Associations et coopératives

.....

.....

.....

.....

Quels changements récents dans les institutions ?

.....

.....

.....

.....

2. Le village et les biens collectifs

Depuis quand existe le village ?

.....

Composition du village, taille des foyers

.....

.....

Occupation des sols, propriété de la terre, règles sur les terres cultivables ou pas

.....

.....

.....

Organisation spatiale du village

.....

.....

.....

Vie au village

.....

.....

.....

Eau, énergie : accès, distribution, régulation

.....

.....

.....

Scolarisation : financement, association de parents, attrait de l'école pour les autres villages

.....

.....

.....

Exemples d'installation collective : comment elles sont gérées, par qui ?

.....

.....

.....

Histoire des migrations (mariage, lignage, émigration vers la ville et retour, déplacements liés au conflit)

.....

.....

.....

Influence du conflit sur la vie et la politique locale, sur le développement des infrastructures, sur l'initiative économique, sur les échanges et la solidarité

.....

.....

.....

3. Projets et développement

Les acteurs présents : qui sont-ils et quels sont les enjeux du développement pour ces acteurs ?

- ONG : quelle action locale ? Quels critères de subvention des projets ?
-
-

- Institutions et projets nationaux. Quels critères de subvention des projets ?
-
-

- Entreprises, associations et coopératives
-
-

- Administration locale : politique de développement
-
-

- Autorités morales
-
-

- Implication des habitants
-
-

Relations entre acteurs : interdépendances fonctionnelles, économiques, politiques (équilibre, compromis) :

- Y compris entre acteurs locaux et nationaux
 - Historique des relations entre acteurs
-
-
-

Historique et organisation des projets réalisés :

- Quelle combinaison d'acteurs ?
-
-

- Quels enseignements tirés de ces projets (échecs, réussites) ?

.....

.....

.....

4. Électrification

Systeme national et local de distribution d'électricité :

- Depuis quand ? Initiative et histoire

.....

.....

.....

- Limites, stratégies de développement

.....

.....

.....

- Concurrence de projets d'équipements autonomes

.....

.....

.....

Acteurs : qui sont les acteurs locaux de la fourniture d'énergie et de la maintenance des équipements ?

- Y compris batteries

.....

.....

.....

Personnes ou acteurs susceptibles d'être porteurs au niveau local d'un projet d'électrification concurrent :

- Quels partenariats possibles ?

.....

.....

.....

Des projets d'électrification passés ? Initiative, avancement, déroulement résultats

.....

.....

.....

Nature des projets passés :

- Acteurs impliqués (fournisseurs, exploitants)

.....

.....

.....

- Business model associé

.....

.....

.....

- Gouvernance/régulation du projet ; de son exploitation ; Offres de service ou de biens associées ?

.....

.....

.....

5. Organisation économique locale

5.1 Activités économiques dominantes

Agriculture, Pêche, Cultures maraîchères, Artisanat, charbon

.....

.....

Services : commerce, tourisme, hôtel, etc.

.....

.....

Filières spécialisées : huile de palme, sel, spiruline, noix de cajou, mangue, pharmacopée, etc.

.....

.....

Quelles activités traditionnelles ? Nouvelles activités ?

.....

.....

Calendrier des activités

.....

.....

5.2 Caractéristiques des unités de production

Prédominance des microentreprises ? de la multi-activité ? Des entreprises informelles ?

.....

.....

Part de l'autosubsistance, des échanges locaux (troc ou monétaires), des échanges extérieurs (avec la ville)

.....

.....

.....

Importance et rôle des groupements locaux : à quel niveau ou étape de la chaîne de production interviennent-ils (production, transformation, distribution) ? Quelles ressources sont mutualisées ? Quelles actions en commun ? Quelles formes de redistribution aux membres ?

.....

.....

.....

.....

Structures de production :

- Coopératives (liée à la production) ou groupements ?

.....

.....

.....

- Salariat, microentreprises

.....

.....

.....

- Unités familiales ? Avec quel périmètre (famille étendue, village, etc.) ?

.....

.....

.....

Différenciations liées au genre et aux classes d'âges, ou autres

.....

.....

5.3 Cartographie de l'organisation des filières et marchés

En amont : réseaux d'approvisionnement, géographie de la filière (quels circuits, quels flux)

.....

.....

.....

En aval : circuits de transformation, transport, distribution

.....

.....

5.4 Cartographie des flux de marchandises et monnaies

Réseau et circuits d'échange :

- Au sein de la commune, entre villages

.....

.....

.....

- Avec d'autres villages ou communes proches

.....

.....

.....

- Avec la ville la plus proche

.....

.....

.....

- Distance/proximités des marchés extérieurs : quels sont les marchés finaux ? quelle cartographie des circuits ? Identifier les intermédiaires à chaque étape (transporteur, grossistes, etc.)

.....

.....

.....

.....

Circulation de biens, marchandises, personnes entre villages, entre rural et ville :

- Qu'est-ce qui circule et comment ? (Marchandises, monnaie, équipements, conditionnements) ? Qui sont les différents intermédiaires commerciaux (les identifier à chaque étape) ? Quelles sont les modalités d'échange et transfert (marchandes, troc, don) ? de transport ?

.....

.....

.....

.....

- Comment s'établissent les frontières ou nœuds au sein des circuits ? Quand passe-t-on de monétarisé à non monétarisé et inversement ? De petits intermédiaires à gros intermédiaires ?

.....

.....

.....

.....

Où sont situés les marchés ? Qu'est-ce qui les différencie ? taille, spécialisation, situation territoriale, etc. ;

.....

.....

.....

.....

Quelles problématiques relatives aux prix ? Importance des fluctuations ? Asymétries entre producteurs et intermédiaires de marché ?

.....

.....

.....

.....

5.5 Flux associés aux migrations :

Quelles proportions de migrants au sein de la commune ? Qui sont-ils (hommes ? jeunes ?) ? Quelles sont les destinations dominantes : Fort Dauphin ? Tuléar ? Antananarivo ? Autres villes ? Autres pays africains ? Autres continents ?

.....

.....

.....

.....

Quels flux sont associés ? réseaux commerciaux ? flux financiers ?

.....

.....

.....

.....

5.6 Entrepreneuriat et développement d'activités

Comment devient-on (micro-) entrepreneur ? Quelle relation entre activités d'autosubsistance et (micro-) entreprise ?

.....

.....

.....

.....

Quels sont les appuis au démarrage d'activités : soutiens pour l'investissement ; réseau de partenaires ; etc.

.....

.....

.....

.....

Importance de la transmission (familiale, réseau d'apprentissage, etc.)

.....

.....

.....

Réversibilité de l'activité économique

.....

.....

.....

5.7 Pratiques de consommation

Changement des formes de consommation

.....

.....

.....

Déplacements : où, quand, comment, temps

.....

.....

.....

Temps consacré à la production, à la convivialité...

- Rythme de la journée, de la semaine, de l'année

.....

.....

.....

- Fêtes et événements

.....

.....

.....

Budget des familles :

- Dépenses : pour quoi ils dépensent ? Quelles ressources ils utilisent ?

.....

.....

.....

- Ressources : comment ils payent ? Commerce, troc, micro-crédit, solidarité familiale... ?

.....

.....

.....

- Épargne : sous quelle forme (matérielle, monétaire) ? Pour quoi (prévision, sécurité, investissement, projet...) ?

.....

.....

.....

- Qui gère le budget ?

.....

.....

Famille :

- Composition du ménage

.....

.....

.....

- Rapports hommes / femmes

.....

.....

.....

- Relations familiales : prise en charge des petits-enfants, des grands-parents

.....

.....

.....

- Circulation de l'argent dans la famille

.....

.....

.....

- Liens de parenté, mariage et localisation du jeune couple. Réversibilité des couples.

.....

.....

.....

- Membres de la famille en ville, à l'étranger

.....

.....

6. Comportements énergétiques

6.1 Sources d'énergie pour l'utilisateur

Mode et coût d'approvisionnement : accès à l'électricité (et lumière) :

- Formes d'énergie : bougie, pétrole (lampe, groupe), piles, batteries, biomasse, solaire, éolien, hydraulique

.....

.....

.....

- Avantages, contraintes, spécificités, fiabilité, disponibilité, usages possibles, nuisances

.....

.....

.....

- Lieu de réapprovisionnement

.....

.....

.....

- Temps passé pour l'approvisionnement

.....

.....

.....

- Idée des coûts et prix, quantité et budget

.....

.....

.....

- Fréquence, quantité, coûts, budget

.....

.....

.....

- Modalités de paiement et arrangements

.....

.....

.....

Modes de stockage

.....

.....

.....

.....

6.2 Usages domestiques

Usages actuels : équipement, éclairage, cuisine, conservation d'aliments, loisir et fête, confort, communication, sécurité, étude, production...

- Temps / mode d'utilisation de l'énergie

.....

.....

.....

.....

- Avantages, contraintes, usages, nuisances

.....

.....

.....

.....

6.3 Usages publics

Services à la collectivité :

- École : projets pédagogiques, centre de ressources informatiques

.....

.....

.....

- Santé : état de santé, rapports à la médecine, matériel électrique du dispensaire, usage électricité et organisation en cas de panne

.....

.....

.....

- Fêtes et musique

.....

.....

.....

Ce que l'électricité change dans l'activité. Besoins, projets de développement du service public

Contraintes liées à l'absence d'énergie

Changements dans les usages, opportunités de développement

Comment font-ils pour faire des économies ?

6.4 Usages professionnels

Usages de l'électricité qui soutiennent une activité génératrice de revenus (artisans, cinémas, etc.). Ce que l'électricité change dans l'activité :

- Production et services

- Déplacements (où, quand, comment, combien de temps) pour chercher la matière première, l'énergie, la distribution.

Changements dans les usages, opportunités de développement

.....

.....

.....

.....

Comment font-ils pour faire des économies ?

.....

.....

.....

.....

Guide d'entretien Exploitants

1. Caractéristiques des membres de l'exploitation

Historique :

- Rappel de l'histoire du projet

.....

.....

.....

.....

- Raison de l'implication (« motivations » des acteurs engagés)

.....

.....

.....

.....

- Alternatives économiques possibles aux différents stades du projet (opérateur privé par exemple ?) et raison du choix final

.....

.....

.....

.....

- Rôle de chacun dans le montage du projet ? Participation aux choix techniques et économiques ? Quelle concertation avec les habitants ? Relations avec les autorités locales ?

.....

.....

.....

.....

- Avec le recul qu'est-ce qu'il aurait fallu faire autrement ?

.....

.....

.....

.....

Fonctionnement de l'exploitation :

- Rôle de chacun ?

.....

.....

.....

.....

- Formation à l'énergie ? l'électricité ?

.....

.....

.....

.....

- Compétences nécessaires ? disponibles ? Recours à d'autres compétences dans le village ?

.....

.....

.....

.....

- Services apportés ?

.....

.....

.....

.....

- Fiabilité technique du système ?

.....

.....

.....

.....

- Contraintes/avantages liés au mode de fonctionnement

.....

.....

.....

.....

- Quels changements apportés par rapport au projet initial ? pourquoi ?

.....

.....

.....

2. Caractéristiques du système

Dimensionnement :

- Typologie du système

.....

.....

.....

.....

- Nombre de maisons raccordées ? au départ ? aujourd'hui ?

.....

.....

.....

.....

- Comment sont gérées les nouvelles demandes ?

.....

.....

.....

.....

- Quelles perspectives de croissance ? Sur quels critères ?

.....

.....

.....

.....

- Problèmes liés à la charge d'activité de réparation/échange/maintenance ?

.....

.....

.....

.....

3. Concurrence

Alternatives/ concurrence : autres formes d'accès à l'énergie dans le village ? Mode et coût d'approvisionnement :

- Formes d'énergie : bougie, pétrole (lampe, groupe), piles, batteries, solaire *low cost*, générateur diesel

.....

.....

.....

.....

- Avantages, contraintes, spécificités, fiabilité, disponibilité, usages possibles, nuisances

.....

.....

.....

.....

- Lieu de réapprovisionnement

.....

.....

.....

.....

- Temps passé pour l'approvisionnement

.....

.....

.....

.....

- Idée des coûts et prix, quantité et budget

.....

.....

.....

.....

4. Relations aux usagers

4.1 Mode de gestion de l'électricité et des conflits

Organisation de la collecte de l'argent, que faire payer, comment faire payer. Suivi des clients.

.....

.....

.....

.....

Gestion des conflits et arrangements

.....

.....

.....

.....

Vol, pannes : problèmes rencontrés et solutions trouvées ?

.....

.....

.....

.....

4.2 Usages domestiques de l'électricité

Équipement, éclairage, cuisine, conservation des aliments, loisir et fête, confort, communication, sécurité, étude, production...

- TV, DVD, radio (fréquence, consommation)

.....

.....

.....

- Téléphone portable : recharge des batteries

.....

.....

.....

- Lumière : enfant, sécurité, commodité, statut

.....

.....

.....

- Equipement ménager : frigo, mixeur...

.....

.....

.....

- Ordinateur

.....

.....

.....

Changements dans les usages :

- Pratiques des adolescents ?

.....

.....

.....

.....

Usages potentiels, besoins :

- Comment font-ils pour limiter leurs besoins ?

.....

.....

.....

.....

Non usage, usages détournés

.....

.....

.....

.....

Comment font-ils pour faire des économies d'énergie ?

.....

.....

.....

.....

Comment l'électricité reconfigure les systèmes d'échanges et régulation au sein des familles, entre foyers, entre villages équipés et non équipés ?

.....

.....

.....

.....

.....

4.3 Usages publics

Services à la collectivité :

- École : projets pédagogiques, centre de ressources informatiques

.....

.....

.....

- Santé : état de santé, rapports à la médecine, matériel électrique du dispensaire, usage électricité et organisation en cas de panne

.....

.....

.....

- Fêtes et musique

.....

.....

.....

Ce que l'électricité change dans l'activité. Besoins, projets de développement du service public

.....

.....

.....

.....

Contraintes liées à l'absence d'énergie

.....

.....

.....

.....

Changements dans les usages, opportunités de développement

.....

.....

.....

.....

Comment font-ils pour faire des économies ?

.....

.....

.....

.....

4.4 Usages professionnels

Usages de l'électricité qui soutiennent une activité génératrice de revenus (artisans, cinémas, etc.). Ce que l'électricité change dans l'activité :

- Production et services

.....

.....

.....

.....

- Déplacements (où, quand, comment, combien de temps) pour chercher la matière première, l'énergie, la distribution.

.....

.....

.....

.....

Changements dans les usages, opportunités de développement

.....

.....

.....

.....

Comment font-ils pour faire des économies ?

.....

.....

.....

.....

Guide d'entretien

Habitants, commerçants, agriculteurs, artisans

Acteurs :

- Habitants de la localité
- Acteurs économiques (paysans, artisans, commerçant, micro-entrepreneurs...).

1. Ménage

Famille :

- Composition du ménage

.....

.....

.....

- Rapports hommes / femmes

.....

.....

.....

- Relations familiales : prise en charge des petits-enfants, des grands-parents

.....

.....

.....

- Circulation de l'argent dans la famille

.....

.....

.....

- Liens de parenté, mariage et localisation du jeune couple. Réversibilité des couples.

.....

.....

.....

- Membres de la famille en ville, à l'étranger

.....

.....

.....

Pratiques de consommation : alimentaire, santé, école, fêtes, etc. :

- Fréquence, quantité, budget

.....

.....

.....

.....

- Changement des formes de consommation

.....

.....

.....

.....

Budget des familles :

- Dépenses : Quel type de dépenses ? Quelles ressources ils utilisent ?

.....

.....

.....

.....

- Ressources : comment ils payent ? Commerce, troc, micro-crédit, solidarité familiale... ? Don, prêt, tontine.

.....

.....

.....

.....

- Epargne : sous quelle forme (matérielle, monétaire) ? Pour quoi (prévision, sécurité, investissement, projet...) ?

.....

.....

.....

.....

- Qui gère le budget ? Homme / femme et division sexuée du budget, négociations dans le couple, avec les enfants

.....

.....

.....

.....

- Comment ils construisent matériellement le budget (enveloppe, notes...) ?

.....

.....

.....

.....

- Gestion du budget en fonction du statut (salariat, divorce, retraite). Evolution au cours de la vie professionnelle

.....

.....

.....

.....

- Rapports agriculture / salariat

.....

.....

.....

.....

- Solidarité familiale, évènements exceptionnels

.....

.....

.....

.....

- Propriété foncière : financement

.....

.....

.....

.....

Déplacements : où, quand, comment, combien de temps

.....

.....

.....

.....

Activités économiques dominantes en termes de production (agriculture, pêche, artisanat, épicerie, tourisme, hôtel, etc.), ou revenus ?

.....

.....

(Visiter la maison et interroger sur les objets : financement, usage)

.....

.....

.....

.....

2. L'activité productive

Démarrage de l'activité :

- Que faisaient les parents

.....

.....

.....

- Transmission patrimoniale, transmission artisanale de parent à enfant.

.....

.....

.....

- Investissement : soutiens ? prêt ?

.....

.....

.....

- Formation, apprentissage

.....

.....

.....

- Les débuts de l'activité (difficultés ? atouts ?)

.....

.....

.....

L'activité au quotidien :

- Décrire une journée, une semaine, une année

.....

.....

.....

- Volumes produits

- Contraintes, dépendances, variabilités

- Part consacrée à la production et service par rapport à d'autres activités

Changement dans les formes d'activités économiques

Développement de nouvelles activités. Démarrage d'activité

Besoins et perspectives en termes de développement de l'activité

Réversibilité de l'activité économique, retraite.

3. Vie économique du village

Réseau et circuits d'échange :

- Au sein du village : marché local ? échanges entre familles (troc ?) Qu'est-ce qui s'échange et y a-t-il des partenaires privilégiés (famille, classe d'âge...)

.....

.....

.....

.....

- Avec d'autres villages proches : qu'est-ce qui s'échange et y a-t-il des partenaires privilégiés (famille, classe d'âge...)

.....

.....

.....

.....

Organisation de l'activité monétarisée :

- Objets vendus

.....

.....

.....

- Lieux de prédilection

.....

.....

.....

- Clients/fournisseurs privilégiés

.....

.....

.....

Organisation de l'activité non monétarisée :

- Autosubsistance.

.....

.....

.....

.....

- Emplois domestiques, travail collectif (familial)

.....

4. Spécificité des marchés en lien avec l'activité :

Produits vendus

.....
.....
.....
.....

Caractéristiques de la production (ressources nécessaires, saisonnalité, rendements, contraintes)

.....
.....
.....
.....

Lieux de vente possibles, lieux de ventes réels

.....
.....
.....
.....

Détermination des prix, connaissance des prix et accès à l'information

.....
.....
.....
.....

Qui sont les partenaires en amont et en aval (combien ? d'où sont-ils ?) Comment les ont-ils rencontrés et choisis ? S'agit-il de partenaires réguliers ? ont-ils l'exclusivité ? Leur arrive-t-il de faire appel à d'autres partenaires ? Si oui à quelle occasion ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

D'où viennent les produits (matière première, engrais, outils, semences, etc.) utilisés ? : lieu géographique ? caractéristique du fournisseur (lien régulier ? commerçant local ? lien de parenté ?)

.....
.....
.....
.....

Choix des produits en amont : confiance fournisseur ? qualité ? réputation ?

.....

.....

.....

.....

L'approvisionnement : comment la marchandise arrive jusqu'au village ? transports et acteurs intermédiaires ?
Contraintes ?

.....

.....

.....

.....

La fixation des prix d'achats : prix réguliers ? négociations ? A votre avis sur quoi se base votre fournisseur principal pour fixer ce prix ? Est-ce que vous vous étiez mis d'accord auparavant sur une fourchette de prix ? Que pensez-vous de ce prix ? S'il est juste pourquoi ? S'il n'est pas juste pourquoi ? Le fait d'être en groupement permet-il de meilleures négociations ?

.....

.....

.....

.....

.....

La fixation des prix de vente : comment évaluez-vous le prix auquel vous-même pouvez vendre ce produit ? Comment évoluent les prix de vente des produits ? Les variations sont courantes ? A quelle régularité ? Pouvez-vous anticiper ces variations ? Au bout d'un moment y-a-t-il un prix mini ou essayez-vous de vendre à n'importe quel prix ? Que se passe-t-il si ce prix de vente est en-dessous du prix auquel vous avez acheté les produits ?

.....

.....

.....

.....

.....

Les conflits avec les fournisseurs : à quels sujets ? comment cela est réglé.

.....

.....

.....

.....

.....

Comment communiquez-vous avec vos partenaires ? (Déplacement physique ? téléphone ? carnet ?) ?

.....

.....

.....

.....

Sur quoi portent ces communications ? A quelle régularité (tous les jours ? toutes les semaines ? c'est variable ?)

.....

.....

.....

.....

Qu'est-ce qu'un « bon » partenaire pour vous ? Qu'est-ce qu'un « mauvais » partenaire ?

.....

.....

.....

.....

Avez-vous confiance en votre partenaire ? Pour vous, 'avoir confiance' cela veut dire quoi ? Est-ce que vous contrôlez à chaque fois les informations qu'ils vous donnent (par exemple sur les prix, sur les volumes ?) ?

.....

.....

.....

.....

Est-ce que cette confiance a évolué au cours du temps ? Qu'est-ce qui vous a amené à faire confiance ?

.....

.....

.....

.....

Quels sont les principaux lieux de vente ? Sur quels critères les avez-vous choisis ? Quels sont les frais, les démarches pour avoir droit de vendre ? Quelles contraintes rencontrées au démarrage ?

.....

.....

.....

.....

Qualité des produits vendus : Est-ce qu'il existe différentes gammes de produits ?

.....

.....

.....

.....

Quelles sont les principales qualités de vos produits selon vous ?

.....

.....

.....

.....

Certifiez vous vos produits ? Sous quelle forme ? Quelle garantie ? Quelle durée de vie ?

.....

.....

.....

.....

Avez-vous eu des retours de vos acheteurs ?

.....

.....

.....

.....

Les prix sur les places de vente : sont-ils différents de ceux pour des intermédiaires ? Si oui pourquoi et comment évaluez-vous le prix auquel vous-même pouvez vendre ce produit ?

.....

.....

.....

.....

.....

Connaissez-vous le prix pratiqué par d'autres revendeurs ? La concurrence entre revendeurs joue-t-elle sur les prix ?

.....

.....

.....

.....

Comment évoluent les prix de vente des produits ? Les variations sont courantes ? A quelle régularité ? Pouvez-vous anticiper ces variations ? Au bout d'un moment y-a-t-il un prix mini ou essayez-vous de vendre à n'importe quel prix ? Que se passe-t-il si ce prix de vente est en-dessous du prix

.....

.....

.....

.....

.....

La concurrence :

Qui sont vos concurrents directs ? Travaillent-ils à proximité ? Y-a-t-il des quartiers spécialisés ? Où sont les principaux points de vente de la région ? Quelle concentration ?

.....

.....

.....

.....

Quelle différence entre vos produits et ceux de vos concurrents ? Sur le plan de la qualité ? du prix ? des services associés ?

.....

.....

.....

.....

Quelles relations entre concurrents ? Etes-vous amenés à coopérer ? Dans quelles circonstances ? Ou au contraire, y-a-t-il une concurrence intense ?

.....

.....

.....

.....

5. Comportements énergétiques

5.1 Sources d'énergie pour l'utilisateur

Mode et coût d'approvisionnement : accès à l'électricité (et lumière) :

- Formes d'énergie : bougie, pétrole (lampe, groupe), piles, batteries, biomasse, solaire, éolien, hydraulique

.....

.....

.....

.....

- Avantages, contraintes, spécificités, fiabilité, disponibilité, usages possibles, nuisances

.....

.....

.....

.....

- Lieu de réapprovisionnement

.....

.....

.....

- Temps passé pour l'approvisionnement

.....

.....

.....

- Idée des coûts et prix, quantité et budget

.....

.....

.....

.....

- Fréquence, quantité, coûts, budget

.....

.....

.....

.....

- Modalités de paiement et arrangements

.....
.....
.....
.....

- Dans quelle mesure des comportements du genre « corruption » décrivent des relations ou obligations de réciprocité, don, dette, etc. ?

.....
.....
.....
.....

Modes de stockage

.....
.....
.....
.....

5.2 Usages domestiques

Usages actuels : équipement, éclairage, cuisine, conservation des aliments, loisir et fête, confort, communication, sécurité, étude, production...

- TV, DVD, radio : combien de temps ils utilisent ? Rythme des soirées, à quelle heure, seul ou avec des voisins. Comment les gens récupèrent les DVD.

.....
.....
.....
.....

- Bruit : ambiance et nuisance

.....
.....
.....
.....

- Téléphone portable : recharge des batteries (fréquence, coût, budget), utilisation de plusieurs téléphones, paiement

.....
.....
.....
.....

- Lumière : enfant, sécurité, commodité, statut

.....

.....

.....

.....

- Equipement ménager : frigo, mixeur...

.....

.....

.....

.....

- Ordinateur

.....

.....

.....

Changements dans les usages :

- Pratiques des adolescents

.....

.....

.....

.....

Usages potentiels, besoins

- Comment font-ils pour limiter leurs besoins ?

.....

.....

.....

.....

Non usage, usages détournés

.....

.....

.....

.....

Comment font-ils pour faire des économies d'énergie ?

.....

.....

.....

Comment l'électricité reconfigure les systèmes d'échanges et régulation au sein des familles, entre foyers, entre villages équipés et non équipés ?

.....

.....

.....

.....

5.3 Usages publics

Services à la collectivité :

- École : projets pédagogiques, centre de ressources informatiques

.....

.....

.....

.....

- Santé : état de santé, rapports à la médecine, matériel électrique du dispensaire, usage électricité et organisation en cas de panne

.....

.....

.....

.....

- Fêtes et musique

.....

.....

.....

.....

Ce que l'électricité change dans l'activité. Besoins, projets de développement du service public

.....

.....

.....

.....

Contraintes liées à l'absence d'énergie

.....

.....

.....

.....

Changements dans les usages, opportunités de développement

Comment font-ils pour faire des économies ?

5.4 Usages professionnels

Usages de l'électricité qui soutiennent une activité génératrice de revenus (artisans, cinémas, etc.). Ce que l'électricité change dans l'activité :

- Production et services

- Déplacements (où, quand, comment, combien de temps) pour chercher la matière première, l'énergie, la distribution.

Changements dans les usages, opportunités de développement

Comment font-ils pour faire des économies ?

6. Fourniture de l'électricité

Relation avec le réseau et l'exploitant :

- Problèmes rencontrés et solutions trouvées.

- Dysfonctionnements du système électrique existant.

- Comparaison des sources collectives et individuelles

Alternative et concurrence

Paieiment :

- Paiement pour quoi ? Sur quelle base ? Comment ? Relation aux gérants

- Gestion des conflits et arrangements

- Forme de contrôle social

.....

.....

.....

7. Projets et développement

7.1 Projets / opérations de développement sur le site

Des projets de développement récents, en cours ou en projet

.....

.....

.....

.....

Les acteurs impliqués :

- Qui et quels sont leurs enjeux ? ONG, institutions et projets nationaux, administration locale, entreprises, associations et coopératives, autorités morales (église...)
-
-
-
-

- Relations entre ces acteurs : techniques, économiques, politiques
-
-
-
-

- Implication des habitants
-
-
-
-

7.2 Politique locale

Comment se sont fait le choix et la décision ?

.....

.....

.....

.....

- Quels sont les acteurs clés, personnes influentes ?

.....

.....

.....

.....

- Quelle concertation avec les habitants ?

.....

.....

.....

.....

- Lien avec les autorités religieuses

.....

.....

.....

.....

- Quel rôle des associations et coopératives ?

.....

.....

.....

.....

Quels projets, objectifs de la politique locale ?

.....

.....

.....

.....

Quel rôle face à des désaccords, conflits... ?

.....

.....

.....

.....

7.3 Vie du village

Ambiance dans le village :

- Composition et relations

.....

.....

.....

.....

- Fêtes et qualité de la vie

.....

.....

.....

.....

- Occupation des sols et règles sur les terres cultivables ou pas

.....

.....

.....

.....

- Accès aux services, eau...

.....

.....

.....

.....

- Ecole, dispensaire...

.....

.....

.....

.....

- Associations, coopératives

.....

.....

.....

.....

- Histoire des migrations (mariage, lignage, émigration vers la ville et retour, déplacements liés au conflit)

.....

.....

.....

.....

Des comptines, des chants sur la vie au village, le développement, l'économie, l'électricité ?

.....

.....

.....

Guide d'entretien Coopératives et Groupements économiques

Acteurs : membres d'associations professionnelles ou commerçantes locales

8. Caractéristiques du groupement

Histoire

Existe depuis quand ? Fondé par qui ? Quel objectif à l'origine ? Des changements depuis la création ?

.....

.....

.....

.....

Périmètre et gouvernance

Membres :

- Combien de membres ?

.....

.....

.....

- Qui aujourd'hui peut être membre (conditions de participation) ?

.....

.....

.....

- Liens de parenté ? religion ? ethnie ? qui rassembleraient les membres ?

.....

.....

.....

Fonctionnement :

- Comment fonctionne le groupement ?

.....

.....

.....

.....

- Qu'est-ce que chacun donne au groupement (cotisation, participation à des activités collectives, entraide) ?

.....

.....

- Qu'est-ce que le groupement apporte à chacun (aide financière, solidarité et entraide, conseils, formations...)?

.....

.....

.....

.....

Pour chacune de ces questions donner des exemples de projets soutenus, de conseils ou de formations...

Gouvernance :

- Qui dirige le groupement ? comment cet(ces) personne(s) sont désignées ?

.....

.....

.....

.....

- Quelles sont les principales décisions à prendre au nom du groupement (vis-à-vis de sollicitations extérieures ou vis-à-vis d'un membre du groupe) ? Comment sont-elles prises ?

.....

.....

.....

.....

- Si pas évoqué, précédemment comment se décide un prêt à un membre du groupe ou toute aide collective...

.....

.....

.....

.....

- Conflits fréquents à régler au sein du groupement (sur quoi portent-ils ? Comment sont-ils résolus ? Dernier conflit réglé ?)

.....

.....

.....

.....

9. L'activité productive

Démarrage de l'activité :

- Que faisaient les parents

- Transmission patrimoniale, transmission artisanale de parent à enfant.

- Investissement : soutiens ? prêt ?

- Formation, apprentissage

- Les débuts de l'activité (difficultés ? atouts ?)

L'activité au quotidien :

- Décrire une journée, une semaine, une année

.....

.....

.....

.....

.....

- Volumes produits

.....

.....

.....

.....

.....

- Contraintes, dépendances, variabilités

.....

.....

.....

.....

.....

- Part consacrée à la production et service par rapport à d'autres activités

.....

.....

.....

.....

.....

Changement et développement d'activité

Changement dans les formes d'activité économique

.....

.....

.....

.....

.....

Développement de nouvelles activités. Démarrage d'activité

.....

.....

.....

.....

.....

Besoins et perspectives en termes de développement de l'activité

.....

.....

.....

.....

.....

Réversibilité de l'activité économique, retraite.

.....

.....

.....

.....

.....

10. Distribution et marchés liés au groupement

Spécificité des marchés :

Produits vendus

.....

.....

.....

.....

.....

Caractéristiques de la production (ressources nécessaires, saisonnalité, rendements, contraintes)

.....

.....

.....

.....

.....

Lieux de vente possibles, lieux de ventes réels

.....

.....

.....

.....

.....

Détermination des prix, connaissance des prix et accès à l'information

.....

.....

.....

.....

.....

Organisation amont et aval (si vente à des intermédiaires) de la filière

Qui sont vos partenaires en amont et en aval (combien ? d'où sont-ils ?) Comment les avez-vous rencontrés et choisis ?

.....

.....

.....

.....

.....

S'agit-il de partenaires réguliers ? Avez-vous l'exclusivité ? Vous arrive-t-il de faire appel à d'autres partenaires ? Si oui à quelle occasion ?

.....

.....

.....

.....

.....

D'où viennent les produits (matière première, engrais, outils, semences, ...) utilisés ? : lieu géographique ? caractéristique du fournisseur (lien régulier ? commerçant local ? lien de parenté ?)

.....

.....

.....

.....

.....

Choix des produits en amont : confiance fournisseur ? qualité ? réputation ?

.....

.....

.....

.....

.....

L'approvisionnement : comment la marchandise arrive jusqu'au village ? transports et acteurs intermédiaires ?
Contraintes ?

.....

.....

.....

.....

.....

La fixation des prix d'achats : prix réguliers ? négociations ? A votre avis sur quoi se base votre fournisseur principal pour fixer ce prix ? Est-ce que vous vous étiez mis d'accord auparavant sur une fourchette de prix ? Que pensez-vous de ce prix ? S'il est juste pourquoi ? S'il n'est pas juste pourquoi ? Le fait d'être en groupement permet-il de meilleures négociations ?

.....

.....

.....

.....

.....

La fixation des prix de vente : comment évaluez-vous le prix auquel vous-même pouvez vendre ce produit ? Comment évoluent les prix de vente des produits ? Les variations sont courantes ? A quelle régularité ? Pouvez-vous anticiper ces variations ? Au bout d'un moment y-a-t-il un prix mini ou essayez-vous de vendre à n'importe quel prix ? Que se passe-t-il si ce prix de vente est en-dessous du prix auquel vous avez acheté les produits ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Les conflits avec les fournisseurs : à quels sujets ? comment cela est réglé.

.....

.....

.....

Comment communiquez-vous avec vos partenaires ? (Déplacement physique ? téléphone ? carnet ?) ?

.....

.....

.....

.....

Sur quoi portent ces communications ? A quelle régularité (tous les jours ? toutes les semaines ? c'est variable ?)

.....

.....

.....

.....

Qu'est-ce qu'un « bon » partenaire pour vous ? Qu'est-ce qu'un « mauvais » partenaire ?

.....

.....

.....

.....

Avez-vous confiance en votre partenaire ? Pour vous, 'avoir confiance' cela veut dire quoi ? Est-ce que vous contrôlez à chaque fois les informations qu'ils vous donnent (par exemple sur les prix, sur les volumes) ? Est-ce que cette confiance a évolué au cours du temps ? Qu'est-ce qui vous a amené à faire confiance ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Places de marchés si vente directe

Quels sont les principaux lieux de vente ? Sur quels critères les avez-vous choisis ? Quels sont les frais, les démarches pour avoir droit de vendre ? Quelles contraintes rencontrées au démarrage ?

.....

.....

.....

.....

Qualité des produits vendus : Est-ce qu'il existe différentes gammes de produits ?

.....

.....

.....

.....

Quelles sont les principales qualités de vos produits selon vous ?

.....

.....

.....

.....

Certifiez vous vos produits ? Sous quelle forme ? Quelle garantie ? Quelle durée de vie ?

.....

.....

.....

.....

Avez-vous eu des retours de vos acheteurs ?

.....

.....

.....

.....

Les prix sur les places de vente : sont-ils différents de ceux pour des intermédiaires ? Pourquoi et comment évaluez-vous le prix auquel vous-même pouvez vendre ce produit ?

.....

.....

.....

.....

Connaissez vous le prix pratiqué par d'autres revendeurs ? La concurrence entre revendeurs joue-t-elle sur les prix ?

.....

.....

.....

.....

Comment évoluent les prix de vente des produits ? Les variations sont courantes ? A quelle régularité ? Pouvez-vous anticiper ces variations ? Au bout d'un moment y-a-t-il un prix mini ou essayez-vous de vendre à n'importe quel prix ? Que se passe-t-il si ce prix de vente est en-dessous du prix

.....

.....

.....

.....

.....

.....

La concurrence :

Qui sont vos concurrents directs ? Travaillent-ils à proximité ? Y-a-t-il des quartiers spécialisés ? Où sont les principaux points de vente de la région ? Quelle concentration ?

.....

.....

.....

.....

Quelle différence entre vos produits et ceux de vos concurrents ? Sur le plan de la qualité ? du prix ? des services associés ?

.....

.....

.....

.....

Quelles relations entre concurrents ? Etes-vous amenés à coopérer ? Dans quelles circonstances ? Ou au contraire, y-a-t-il une concurrence intense ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

11. L'énergie (toute techno confondue) dans l'activité

Usages professionnels

Usages de l'électricité qui soutiennent une activité génératrice de revenus (lumière ou appareillage) :

- Quelles activités concernées ?

.....

.....

.....

.....

- Quels usages ?

.....

.....

.....

.....

- Ce que l'électricité change dans l'activité

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- Modes de stockage

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- Changements dans les usages, opportunités de développement (changement, extension de l'activité ?)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Approvisionnement :

- Formes d'énergie : bougie, pétrole (lampe, groupe), piles, batteries, biomasse, solaire, éolien, hydraulique

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- Idée des coûts et prix, quantité et budget ? Selon les usages ? et les techniques ?

.....

.....

.....

.....

.....

- Déplacements (où, quand, comment, combien de temps) pour chercher la source d'énergie : Lieu de réapprovisionnement ? Temps passé pour l'approvisionnement

.....

.....

.....

.....

.....

- Avantages, contraintes, spécificités, fiabilité, disponibilité, usages possibles, nuisances

.....

.....

.....

.....

.....

Relation avec le projet et l'exploitant :

- Problèmes rencontrés et solutions trouvées.

.....

.....

.....

.....

.....

- Dysfonctionnements du système électrique existant.

.....

.....

.....

.....

.....

- Paiement pour quoi ? Sur quelle base ? Comment (nature ? argent, travail) ? Relation aux gérants (comment l'argent est collecté ? personnes de confiance ?)

.....

.....

.....

.....

.....

- Gestion des conflits et arrangements

.....

.....

.....

.....

.....

- Que se passe-t-il en cas de difficultés de paiement ?

.....

.....

.....

.....

.....

Changement des équilibres entre acteurs suite à l'électrification (jeunes/anciens, ruraux/citadins, nouvelles formes d'autorité)

.....

.....

.....

.....

.....